

Ginlong Technologies Co.,Ltd.

Add: No. 57 Jintong Road, Binhai Industrial Park, Xiangshan, Ningbo, Zhejiang, 315712, P.R. China

Tel: (+86) 574 6578 1806 Web: www.solisinverters.com

Warunki gwarancji - Europa

Inwertery i akcesoria Solis są produkowane przez Ginlong Technologies Co.,Ltd. (dalej zwaną „Ginlong”). Ginlong udziela niniejszej gwarancji na inwertery i akcesoria (dalej zwane „Produktami”) nabywcy (dalej zwanemu „Kupującym”). (Za Kupującego uznaje się osobę, która jako pierwsza nabyła produkt.)

1. Warunki gwarancji

Ginlong gwarantuje, że wszystkie Produkty są wolne od wad materiałowych w normalnych warunkach użytkowania i serwisowania od daty sprzedaży produktu Kupującemu. Niniejsza gwarancja przedłuża ustawowe prawa Kupującego i nie może być interpretowana tak, by stać z nimi w sprzeczności.

Wszystkie inwertery on-grid oraz inwertery hybrydowe RHI/RAI podlegają 5-letniej gwarancji.

(Wszystkie modele 4G i 5G)

Wszystkie akcesoria podlegają 2-letniej gwarancji.

(DLS-W, DLS-LAN, DLS-G, DLB-W, DLB-G, EPM3, EPM5G, EPM5G-PLUS, 4G-CT, EXTERNAL METER)

Przez okres objęty niniejszą gwarancją Ginlong gwarantuje poprawne funkcjonowanie Produktów. Warunki gwarancji uwzględniają, ale nie ograniczają się do warunków zawartych na fakturze zakupu.

Okres gwarancyjny Produktu zaczyna się w chwili

1) Instalacji Produktu przez Ginlong lub wykwalifikowanego instalatora

Lub

2) Upływu 6 miesięcy od dnia, w którym Produkt opuścił fabrykę, w zależności, co nastąpiło wcześniej.

2. Przedłużenie gwarancji

Kupujący może zakupić przedłużenie gwarancji w ciągu 12 miesięcy od daty instalacji. W tym celu należy przedstawić numer seryjny inwertera oraz dowód zakupu. Dostępne są następujące warianty przedłużonej gwarancji:

10 lat (łącznie)

15 lat (łącznie)

20 lat (łącznie)

Po zakupie Kupujący otrzyma certyfikat przedłużenia gwarancji.

Od dnia 1 lipca 2020 inwertery on-grid o mocy do 10 kW automatycznie otrzymują 10-letnią przedłużoną gwarancję w następujących krajach:

Holandia, Belgia, Francja, Niemcy, Polska, Włochy (lista może ulec zmianie)

3. Ograniczenia gwarancji

Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie Produktów zakupionych bezpośrednio od Ginlong lub od autoryzowanego dystrybutora Ginlong. Gwarancja nie może zostać przeniesiona i dotyczy wyłącznie fabrycznie nowych Produktów.

Gwarancja nie obejmuje:

- Kosztów dostępu, transportu ani robocizny;
- Szkód następczych, w tym, ale nie wyłącznie utraty dochodów;
- Roszczeń osób trzecich innych, niż Kupujący;
- Uszkodzeń produktu spowodowanych niepoprawną instalacją (w sytuacji, gdy Produkt nie został zainstalowany przez Ginlong);

- Elementów instalacji niezakupionych od Ginlong;
- Ceł, kosztów importu/eksportu i innych kosztów administracyjnych;
- Uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem, nieprawidłową obsługą lub wprowadzaniem nieautoryzowanych modyfikacji;
- Uszkodzeń i strat powstałych podczas transportu;
- Uszkodzeń przypadkowych lub celowych, pozostających poza kontrolą Ginlong i niewystępujących w normalnych warunkach pracy, spowodowanych przez takie czynniki i wypadki, jak m.in: wyładowania atmosferyczne, powodzie, przepięcia, pożary, szkodniki, korozja, działania osób trzecich;
- Produktów opisanych jako „powystawowe” lub „ponaprawowe” (dla takich Produktów mogą obowiązywać oddzielne warunki gwarancji);
- Produktów niezakupionych od Ginlong lub autoryzowanego dystrybutora Ginlong;
- Produktów po okresie gwarancyjnym;
- Uszkodzeń niemożliwych do zidentyfikowania lub spowodowanych przez pozostałe komponenty systemu fotowoltaicznego;
- Produktów, które nie zostały na czas dostarczone do Ginlong lub autoryzowanego dystrybutora;
- Produktów, które nie zostały w pełni opłacone;
- Uszkodzeń spowodowanych działaniem lub zaniechaniem działania przez posiadacza gwarancji lub kogokolwiek innego, niebędącego pracownikiem lub zleceniobiorcą Ginlong;
- Produktów niewłaściwie serwisowanych, niewłaściwie użytkowanych, podległych wypadkowi, zaniedbaniu lub celowemu zniszczeniu oraz Produktów, które po odnotowaniu usterki wciąż były użytkowane;
- Produktów naprawianych przez, lub takich, które próbowała naprawiać osoba nieautoryzowana przez Ginlong;
- Produktów, które po instalacji były przenoszone (niezależnie, czy zostały następnie zainstalowane w innej lokalizacji, czy ponownie w tym samym miejscu), chyba, że Produkt został ponownie zainstalowany w tym samym miejscu przez autoryzowanego instalatora Ginlong, a w międzyczasie był przechowywany zgodnie z zaleceniami instalatora;
- Produktów, które zostały w jakikolwiek sposób zmienione lub zmodyfikowane (włączając w to zmianę, usunięcie lub uniemożliwienie odczytania numerów seryjnych), chyba, że

Kupujący posiada pisemne zezwolenie na przeprowadzenie modyfikacji, wydane przez Ginlong;

- Uszkodzeń, które nie wpływają na prawidłową pracę Produktu, takich jak rysy, plamy, naturalne zużycie

4. Ochrona danych

Zgadzając się na obsługę gwarancyjną Ginlong, Kupujący zezwala na gromadzenie i przetwarzanie danych związanych z wykrywaniem, identyfikacją i naprawą uszkodzeń. Dane te będą wykorzystane wyłącznie w celu realizacji usług gwarancyjnych. Ponieważ dane są dostarczane przez klientów, Ginlong nie może zagwarantować, iż nie znajdą się wśród nich dane osobiste oraz poufne.

Kupujący powinien upewnić się, że posiada wszystkie niezbędne zgody, zezwolenia i autoryzacje, zgodne z obowiązującymi regulacjami prawnymi, umożliwiające Ginlong obsługę gwarancyjną nienaruszającą regulacji prawnych, polityk prywatności ani umów z użytkownikiem końcowym Produktu.

Ginlong dołoży starań, by zapewnić bezpieczeństwo danych Kupującego, ale nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie i bezpośrednie zobowiązania, wynikające z pozyskiwania i przetwarzania tych danych w procesie dostarczania usług gwarancyjnych.

Jeśli Kupujący zwraca Produkt do Ginlong, to zakłada się, że zabezpieczył wszelkie poufne, prywatne, osobiste i inne dane przechowywane w Produkcie oraz całkowicie usunął takowe dane z Produktu, oraz zgadza się na przekazanie Produktu do punktu serwisowego Ginlong, również znajdującego się w innym kraju. Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność za usunięcie powyższych danych przed dostarczeniem urządzenia Ginlong. Kupujący powinien również zabezpieczyć i uchronić Ginlong przed wszelkimi roszczeniami, zobowiązaniami, kosztami, wydatkami, karami, grzywnami, konfiskacjami i nakazami wydanymi przez organy rządowe lub osoby trzecie, w wyniku naruszenia przez Ginlong praw i regulacji związanych z przekazywaniem i zarządzaniem powyższymi danymi.

Ginlong nie gwarantuje trwałości danych przechowywanych w Produktach. Kupujący jest odpowiedzialny za wykonywanie kopii zapasowych danych, by uniknąć ich utraty.

5. Procedura zgłoszeń gwarancyjnych.

Aby złożyć zgłoszenie gwarancyjne, należy dostarczyć następujące informacje:

- Wypełniony formularz gwarancyjny
- Model (np. 4G 3.6kW) i numer seryjny Produktu (np. 160D72198270017)
- Kopię faktury zakupu
- Kopię raportu/certyfikatu poinstalacyjnego

Jeśli Ginlong otrzyma prawidłowe zgłoszenie gwarancyjne, to wedle uznania:

1) Dostarczy Produkt zastępczy;

Lub

2) Polecą Kupującemu zwrócenie Produktu do Ginlong w celu naprawy lub dostarczenia produktu zastępczego.

Ginlong może, wedle uznania, dostarczyć nowy lub ponaprawowy Produkt zastępczy.

Ginlong może, wedle uznania, naprawić lub wymienić nieprawidłowo działające komponenty.

Jeśli Produkt lub jego komponent zostaje wymieniony przez Ginlong na podstawie niniejszej ograniczonej gwarancji, wszelkie prawa, tytuły i roszczenia do wymienionych

Produktów/komponentów przechodzą na Ginlong w momencie wymiany.

Wszelkie Produkty wymienione lub naprawione na podstawie niniejszej ograniczonej gwarancji będą objęte pozostałym okresem gwarancyjnym pierwotnego Produktu lub trzymiesięcznym okresem gwarancyjnym, w zależności od tego, co jest dłuższe.

Właściciel gwarancji musi zwrócić części lub urządzenia w oryginalnym opakowaniu lub jego odpowiedniku. Jeśli urządzenie lub części, dla których Ginlong dostarczył Produkt zastępczy, nie zostaną przekazane Ginlong w ciągu 30 dni, właściciel gwarancji zostanie obciążony pełną ceną nowego urządzenia/części.

Jeśli urządzenie dostarczone Ginlong okaże się sprawne, Kupujący zostanie obciążony kosztami przeglądu i transportu (od i do Kupującego).

Kupujący nie może domagać się zadośćuczynienia za energię, która nie została dostarczona do sieci, zużyta do konsumpcji własnej itd.

Niezależnie od charakteru (kontraktowy, deliktowy lub inny), maksymalne odszkodowanie, jakie otrzyma Kupujący, nie może przekroczyć kwoty zapłaconej przez Kupującego za urządzenie.

Wszelkie prawa zastrzeżone przez Ginlong Technologies Co., Ltd. Te informacje mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.