

Ograniczona gwarancja na produkt Huawei Technologies Co., Ltd („Huawei”)**Spis treści:**

Część 1 — Ogólne informacje dotyczące gwarancji;

Część 2 — Tabela z zestawieniem warunków usług gwarancyjnych w poszczególnych krajach;

Część 3 — Procedura roszczeń gwarancyjnych;

Część 1 — Ogólne informacje dotyczące gwarancji

Niniejsza Ograniczona Gwarancja na Produkt obejmuje „Produkty Objęte Gwarancją” zdefiniowane w tabeli poniżej, obowiązuje w trakcie właściwego „Okresu Gwarancji” zdefiniowanego w tabeli poniżej, a także podlega następującym warunkom:

| Produkty Objęte Gwarancją | Okres Gwarancji |
|--|---|
| Inwertery serii SUN2000: 8, 12, 17, 20, 23, 28, 33, 36, 42 KTLs, 33KTL-A, 60KTL-HV-D1-001. | Sześćdziesiąt (60) miesięcy od daty dostawy lub daty przypadającej trzy (3) miesiące kalendarzowe po dostarczeniu — w zależności od tego, który termin przypadnie wcześniej |
| Smart Logger 1000, Smart Logger 2000, PLC CCO i Smart ACU. | Dwadzieścia cztery (24) miesiące od daty dostawy lub daty przypadającej trzy (3) miesiące kalendarzowe po dostarczeniu — w zależności od tego, który termin przypadnie wcześniej |

W przypadku stwierdzenia w Okresie Gwarancji niezgodności, wad wykonania lub materiałowych normalnie użytkowanego Produktu Objętego Gwarancją Huawei wymieni taki Produkt Objęty Gwarancją na nowy, stanowiący pod względem funkcjonalnym co najmniej odpowiednik (w odniesieniu do cech, funkcji, kompatybilności oraz wersji oprogramowania fabrycznego) wadliwego Produktu Objętego Gwarancją wyszczególnionego w roszczeniu gwarancyjnym („Produkt Zastępczy”), z zastrzeżeniem poniższych warunków, przy czym warunki niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Produkt będą obowiązywać w odniesieniu do wszelkich Produktów Zastępczych dostarczonych przez Huawei z mocy niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Produkt. Produkt Zastępczy jest jedynym przysługującym Klientowi zadośćuczynieniem za wszelkie przypadki niezgodności lub wad Produktów Objętych Gwarancją.

Jeśli Produkt Zastępczy jest Inwerterem, będzie objęty niniejszą Ograniczoną Gwarancją na Produkt przez pozostałą część Okresu Gwarancji lub przez dwanaście (12) miesięcy od daty wymiany w zależności od tego, który z okresów okaże się dłuższy. Jeśli Produkt Zastępczy jest rejestratorem Smart Logger, będzie objęty niniejszą Ograniczoną Gwarancją na Produkt przez pozostałą część Okresu Gwarancji lub przez trzy (3) miesiące od daty wymiany w zależności od tego, który z okresów okaże się dłuższy. Po wymianie Produkt Zastępczy przejdzie na własność Klienta, a wadliwy Produkt Objęty Gwarancją przejdzie na własność Huawei.

Procedura przedłużenia gwarancji standardowej

Okres Gwarancji na Inwertery może zostać przedłużony na maksymalnie dziesięć (10), piętnaście (15) lub dwadzieścia (20) lat pod warunkiem uiszczenia przez Klienta dodatkowej opłaty („Gwarancja Przedłużona”). Gwarancję Przedłużoną można zakupić podczas składania Zamówienia („Zamówienie”) na Produkt Objęty Gwarancją bądź w dowolnym momencie w późniejszym terminie, przy czym jeśli nabycie Gwarancji Przedłużonej ma przypaść po złożeniu Zamówienia, w momencie jej zakupu musi nadal obowiązywać Gwarancja Standardowa. Gwarancją Przedłużoną może zostać objęte wyłącznie kompletne, oryginalne Zamówienie na Produkty Objęte Gwarancją. Nie może ona obejmować

poszczególnych Inwerterów z osobna. Klient powinien omówić Przedłużenia Gwarancji ze swoim lokalnym przedstawicielem handlowym Huawei.

Wszelkie Gwarancje Przedłużone będą udzielane na takich samych warunkach, jakie obowiązują w przypadku standardowego Okresu Gwarancji.

Ograniczenia ochrony gwarancyjnej

Niniejsza Ograniczona Gwarancja na Produkt obowiązuje wyłącznie w odniesieniu do sprzętu stanowiącego Produkty Objęte Gwarancją i nie obowiązuje w odniesieniu innych komponentów niż Produkty Objęte Gwarancją, takich jak sprzęt dodatkowy, części eksploatacyjne czy powłoki ochronne, które ze względu swój charakter ulegają zużyciu w miarę upływu czasu (z wyjątkiem wad spowodowanych wadliwymi materiałami lub wykonaniem).

Niniejsza Ograniczona Gwarancja na Produkt obowiązuje wyłącznie w odniesieniu do Klientów, którzy zakupili Produkty Objęte Gwarancją bezpośrednio od Huawei lub od autoryzowanego sprzedawcy Inwerterów Huawei w Europie.

Niniejsza Ograniczona Gwarancja na Produkt obowiązuje wyłącznie, gdy instalacja oraz demontaż i ponowna instalacja zostały wykonane zgodnie z zaleceniami dotyczącymi instalacji oraz wskazówkami dla użytkowników dostarczonymi wraz z Produktami Objętymi Gwarancją („Dokumentacja”).

Niniejsza Ograniczona Gwarancja na Produkt zostanie unieważniona, jeśli numer seryjny Produktu Objętego Gwarancją zostanie usunięty lub zatarty.

Wyłączenia

Niniejsza Ograniczona Gwarancja na Produkt nie obejmuje wad ani uszkodzeń spowodowanych:

- (i) zaniechaniem przez Klienta instalacji i użytkowania Produktu Objętego Gwarancją zgodnie ze specyfikacją produktu Huawei;
- (ii) użytkowaniem Produktu Objętego Gwarancją w sposób inny niż typowy i zwyczajowy;
- (iii) nieautoryzowanym demontażem, naprawą lub modyfikacją;
- (iv) niewłaściwym użytkowaniem, celowym zniszczeniem, zaniedbaniem lub przypadkowym uszkodzeniem;
- (v) niewłaściwym testowaniem, eksploatacją, konserwacją lub instalacją, w tym między innymi:
 - (a) niespełnieniem przekazanych pisemnych wymagań systemowych w zakresie bezpiecznego środowiska eksploatacji lub zewnętrznych parametrów elektrycznych;
 - (b) zaniechaniem eksploatacji Produktów Objętych Gwarancją zgodnie z instrukcją obsługi lub przewodnikami użytkownika Produktów Objętych Gwarancją.
 - (c) przeniesieniem i instalacją systemu w sposób niezgodny z wymaganiami Huawei;
- (vi) uszkodzeniem spowodowanym podłączeniem niewłaściwego napięcia;
- (vii) bezpośrednim oddziaływaniem problemów z infrastrukturą systemu;
- (viii) niewłaściwym przechowywaniem Produktów Objętych Gwarancją, transportowaniem ich, manipulowaniem nimi lub użytkowaniem ich; a ponadto
- (ix) skutkami działania siły wyższej (w tym katastrofami naturalnymi, działaniami wroga publicznego, działaniami organów władz publicznych bądź agencji zagranicznych lub krajowych, sabotażem, zamieszkami, pożarami, powodzią, tajfunami, wybuchami lub innymi katastrofami, epidemiami lub ograniczeniami związanymi z kwarantannami, niepokojami pracowniczymi lub niedoborami siły roboczej, wypadkami, embargami na przewóz ładunków lub jakimikolwiek innymi zdarzeniami pozostającymi poza kontrolą Huawei) w okresie ich występowania.

Ograniczona Gwarancja na Produkt nie obejmuje uszkodzeń o charakterze kosmetycznym lub powierzchniowym, takich jak wgniecenia, ślady lub zadrapania niewpływające na właściwe funkcjonowanie Produktu Objętego Gwarancją.

Ograniczenie odpowiedzialności

Niniejsza Ograniczona Gwarancja na Produkt zastępuje wszelkie pozostałe rękojmie, warunki i gwarancje dotyczące opisu, jakości, przydatności do określonego celu, zadowalającej jakości lub jakości handlowej Produktów Objętych Gwarancją, a także wszelkie pozostałe rękojmie, warunki i gwarancje zarówno sformułowane wprost, jak i dorozumiane.

Huawei nie ponosi żadnej odpowiedzialności umownej, cywilnoprawnej ani wynikającej z innej teorii prawnej z tytułu niezgodności lub wad Produktów Objętych Gwarancją w odniesieniu do jakichkolwiek obrażeń, szkód lub strat będących rezultatem niezgodności lub wad lub z tytułu jakiegokolwiek utraty kontraktów, przychodów, możliwości użytkowania, zysków lub zamówień, przerw w działalności, jak również jakichkolwiek dodatkowych wydatków operacyjnych, szkód lub strat o charakterze pośrednim, następczym lub ekonomicznym niezależnie od przyczyny i sposobu ich powstania. Zadośćuczynienia określone w niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Produkt są jedynymi przysługującymi Klientowi w odniesieniu do wszelkich przypadków niezgodności lub wad Produktów Objętych Gwarancją.

Niezależnie od powyższych postanowień, żadna część niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Produkt nie ogranicza odpowiedzialności Huawei za:

- (i) śmierć lub obrażenia cielesne;
- (ii) oszustwo lub oświadczenie wprowadzające w błąd; ani
- (iii) wszelkiej innej odpowiedzialności, której ze względu na obowiązujące prawo nie można ograniczyć lub wyłączyć.

Postanowienia ogólne

- (i) Osoby inne niż autoryzowani przedstawiciele Huawei nie są uprawnione do wprowadzania jakichkolwiek modyfikacji, rozszerzeń lub uzupełnień niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Produkt.
- (ii) Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Produkt zostanie uznane przez jakikolwiek sąd lub trybunał arbitrażowy za nieważne lub bezskuteczne, ważność lub skuteczność takiego postanowienia nie wpłynie na pozostałe postanowienia niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Produkt, które to postanowienia będą nadal obowiązywać w pełnym zakresie.

Część 2 — Tabela z zestawieniem warunków usług gwarancyjnych w poszczególnych krajach

Wykaz nie uwzględnia wysp i terytoriów zamorskich poszczególnych krajów. Huawei może aktualizować wykaz krajów bez uprzedzenia;

| Lokalizacja projektu | Podstawowa usługa gwarancyjna | | | Gwarancja Przedłużona | | |
|----------------------|-------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|-----------------------|--------|--------|
| | Gwarancja Standardowa | Umowa SLA dotycząca wymiany | Dostarczenie wadliwego produktu | 5 lat | 10 lat | 15 lat |
| Austria | 5 lat | 2 dni robocze | | √ | √ | √ |
| Belgia | 5 lat | 2 dni robocze | | √ | √ | √ |
| Dania | 5 lat | 2 dni robocze | | √ | √ | √ |
| Francja | 5 lat | 2 dni robocze | | √ | √ | √ |
| Niemcy | 5 lat | 2 dni robocze | | √ | √ | √ |
| Grecja | 5 lat | 4 dni robocze | | √ | √ | √ |
| Węgry | 5 lat | 2 dni robocze | | √ | √ | √ |
| Irlandia | 5 lat | 4 dni robocze | | √ | √ | √ |
| Włochy | 5 lat | 4 dni robocze | | √ | √ | √ |
| Luksemburg | 5 lat | 2 dni robocze | | √ | √ | √ |
| Holandia | 5 lat | 2 dni robocze | | √ | √ | √ |
| Polska | 5 lat | 4 dni robocze | | √ | √ | √ |
| Rumunia | 5 lat | 4 dni robocze | | √ | √ | √ |
| Hiszpania | 5 lat | 4 dni robocze | | √ | √ | √ |
| Szwajcaria | 5 lat | 4 dni robocze | √ | √ | √ | √ |
| Wielka Brytania | 5 lat | 2 dni robocze | | √ | √ | √ |
| Turcja | 5 lat | 2 dni robocze | | √ | √ | √ |
| Inne | 5 lat | 4 dni robocze | | √ | √ | √ |

Część 3 — Procedura roszczeń gwarancyjnych;

3.1 Zgłaszanie roszczeń gwarancyjnych

W celu zgłoszenia roszczenia z mocy niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Produkt Klient powinien bezzwłocznie po wykryciu niezgodności albo wady wykonania lub materiałów Produktów Objętych Gwarancją zgłosić taką niezgodność lub wadę Huawei, kontaktując się z działem obsługi klienta Huawei (dane kontaktowe podano poniżej) i podając następujące informacje:

- i) krótki opis niezgodności lub wady, w tym parametry wejściowe i wyjściowe, identyfikator alarmu, identyfikator przyczyny, a także dane wyeksportowane z Inwertera;
- ii) numer seryjny produktu; a ponadto
- iii) kopię pokwitowania zakupu.

Możliwość zgłoszenia roszczenia z mocy niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Produkt zależy od przekazania takich informacji.

- **Z działem obsługi klienta** można się skontaktować w następujący sposób:
Bezpłatny numer telefonu: 00 80 03 38 88 888 (niezbędna jest możliwość nawiązywania połączeń międzynarodowych)
Adres e-mail serwisu europejskiego: eu_inverter_support@huawei.com
- **Internetowe Wsparcie Techniczne** jest również dostępne za pośrednictwem portalu w witrynie internetowej Huawei. Ze względów bezpieczeństwa Klienci, którzy chcą uzyskać dostęp do dokumentacji za pośrednictwem wspomnianego portalu, muszą się zarejestrować. Proces ten może trwać do 48 godzin i dlatego Huawei zaleca przeprowadzenie rejestracji bezzwłocznie po dokonaniu zakupu. W celu rejestracji Klienci muszą napisać na adres TAC_support@huawei.com wiadomość e-mail o tytule „Request to access Online Technical Support” („Prośba o dostęp do Internetowego Wsparcia Technicznego”). Klienci otrzymają następnie dane logowania oraz instrukcje dostępu.

3.2 Wymiana produktu

Po otrzymaniu roszczenia gwarancyjnego Huawei ustali, czy podlega ono niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Produkt. Jeżeli Huawei stwierdzi, że roszczenie nie podlega niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Produkt, powiadomi Klienta, określając powody odrzucenia roszczenia. Jeżeli Huawei stwierdzi, że roszczenie podlega niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Produkt, przekaże Klientowi Produkt Zastępczy.

W przypadku gdy Huawei zdecyduje się przekazać Produkt Zastępczy, dostarczy go do wyznaczonej przez Klienta lokalizacji w jego kraju (patrz „Część 2 — Tabela z zestawieniem usług gwarancyjnych w poszczególnych krajach”). Zwykle następuje to w ciągu dwóch do pięciu „Dni Roboczych” (od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem świąt publicznych i dni ustawowo wolnych od pracy) po odnotowaniu, zbadaniu i potwierdzeniu roszczenia gwarancyjnego. W ciągu piętnastu (15) Dni Roboczych od otrzymania przez Klienta Produktu Zastępczego Klient zwróci Huawei wadliwy Produkt Objęty Gwarancją w oryginalnym opakowaniu lub w opakowaniu zdjętym z Produktu Zastępczego (bądź w innym bezpiecznym opakowaniu zapobiegającym uszkodzeniom transportowym).

Huawei zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta kosztem wadliwego Produktu Objętego Gwarancją, a Klient zgadza się, że zgłoszenie roszczenia gwarancyjnego oznacza akceptację takich opłat, jeśli:

- (i) Produkt Zastępczy zostanie wysłany do Klienta, ale wadliwy Produkt Objęty Gwarancją nie zostanie zwrócony Huawei w terminie;
- (ii) po przeprowadzeniu inspekcji okaże się, że Produkt Objęty Gwarancją nie odpowiada opisanemu w roszczeniu gwarancyjnym;
- (iii) po przeprowadzeniu inspekcji okaże się, że Produkt Objęty Gwarancją nie jest objęty niniejszą Ograniczoną Gwarancją na Produkt lub że Ograniczona Gwarancja na Produkt została unieważniona.