

Ograniczona gwarancja na monokrystaliczne moduły typu N Jolywood

W niniejszym tekście Jolywood (Taizhou) Solar Technology Co., Ltd. (zwane dalej „Jolywood”) określa warunki, wyjątki oraz zakres Ograniczonej Gwarancji Produktowej oraz Ograniczonej Gwarancji na Uzysk Mocy na moduły typu N produkowane przez Jolywood.

1. Ograniczona Gwarancja Produktowa

Jolywood (Taizhou) Solar Technology Co., Ltd. (zwane dalej „Jolywood”) gwarantuje jakość wolną od defektów materiałowych i produkcyjnych w ciągu 15 lat od momentu rozpoczęcia okresu gwarancyjnego. Jeśli w czasie trwania okresu gwarancyjnego wystąpią defekty, Jolywood wymieni, naprawi lub zwróci klientowi aktualną wartość końcową produktu. Naprawa, wymiana i zwrot to jedyne i wyłączne środki zaradcze, jakie obejmuje niniejsza Ograniczona Gwarancja.

Zmiany w wyglądzie produktu (takie jak rysy, plamy, zużycie mechaniczne, rdza, pleśń), które wystąpią po dostarczeniu produktu do klienta, nie stanowią podstawy do wysunięcia roszczeń gwarancyjnych, z wyłączeniem tych, które wpływają na uzysk mocy. W przypadku kataklastycznych modułów PV roszczenia gwarancyjne mogą zostać wysunięte tylko w przypadku, gdy wystąpienie defektu nie zostało spowodowane przez czynnik zewnętrzny. Ograniczona Gwarancja Produktowa nie obejmuje gwarancji na uzysk mocy, której warunki zostały określone w poniższym punkcie 2. „Ograniczona Gwarancja na Uzysk Mocy”.

2. Ograniczona Gwarancja na Uzysk Mocy

A.

„Mocy wyjściowa” oznacza znamionową moc modułu PV, zmierzoną w standardowych warunkach testowych. „Standardowe warunki testowe”:

(1) Gęstość atmosfery AM1.5 ; (2) Natężenie promieniowania słonecznego 1000W/m² ; (3) Temperatura ogniwa 25°C. Wszystkie moduły PV zostają poddane testowi, a warunki oraz metody pomiarowe są zgodne z normą IEC661215. Wszystkie metody pomiarowe stosowane przez Jolywood są zgodne z aktualnymi międzynarodowymi standardami.

B. Gwarancja na moc wyjściową

Jolywood gwarantuje, że moc każdego modułu będzie zgodna z następującym schematem: W ciągu pierwszych 12 miesięcy moc monokrystalicznego modułu typu N nie będzie niższa, niż 99% mocy znamionowej. W następnym roku spadek mocy nie przekroczy 0,4% mocy znamionowej. W chwili upływu 30-letniego okresu gwarancyjnego moc wyjściowa modułu nie będzie niższa, niż 87,4% mocy znamionowej.

C. Ograniczone środki zaradcze

Jeśli w czasie trwania okresu gwarancyjnego test przeprowadzony przez niezależną jednostkę kontrolną, wyznaczoną lub zaakceptowaną przez Jolywood, wykaże moc wyjściową modułu niespełniającą określonych powyżej standardów, oraz jeśli spadek mocy nie jest spowodowany przez warunki niezależne od Jolywood, oraz jeśli Nabywca dostarczy

pisemny dowód powyższego, Jolywood zastosuje wybrany z następujących środków zaradczych:

- 1) Dostarczenie dodatkowych modułów, kompensujących spadek mocy, lub zwrócenie ich kosztu Nabywcy po aktualnej końcowej cenie rynkowej
- 2) Nieodpłatna naprawa lub wymiana wadliwych modułów, wliczając w to koszt transportu

Środki zaradcze określone powyżej są jedynymi i wyłącznymi środkami zaradczymi, stosowanymi w ramach „Ograniczonej gwarancji na uzysk mocy”. Defekty materiałowe i produkcyjne będą rozpatrywane zgodnie z warunkami „Ograniczonej Gwarancji Produktowej”. „Ograniczona Gwarancja na Uzysk Mocy” nie obejmuje strat mocy spowodowanych przez powyższe czynniki.

2. Data rozpoczęcia okresu gwarancyjnego

Okres gwarancyjny rozpoczyna się po 90 dniach od dostarczenia produktu do klienta lub w dniu instalacji, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

3. Gwarancja zależna

Nabywca ma prawo powołać się na określone w niniejszym dokumencie warunki gwarancji. Dostarczenie przez Jolywood rozwiązania spełniającego warunki gwarancji wyczerpuje podstawy do wysuwania roszczeń gwarancyjnych przez Nabywcę.

4. Wyjątki i ograniczone warunki gwarancji

A. Roszczenia gwarancyjne powinny zostać dostarczone do Jolywood lub autoryzowanego dystrybutora Jolywood w formie pisemnej, z uwzględnieniem stosownych materiałów dowodowych. Jeśli klient końcowy wysunie roszczenie gwarancyjne w momencie, gdy dystrybutor, który zakupił partię modułów, posiada nierozliczone płatności, Jolywood ma prawo odmówić przyjęcia roszczeń gwarancyjnych.

B. „Ograniczona Gwarancja Produktowa” oraz „Ograniczona Gwarancja na Uzysk Mocy” nie mają zastosowania w następujących sytuacjach:

- 1) Nieprawidłowy montaż, użytkowanie, serwis oraz modyfikacje niezgodne z instrukcją instalacji Jolywood;
- 2) Instalacja mobilna, środowisko morskie, ekstremalne temperatury i inne nietypowe warunki (kwaśne deszcze, mgła solna, chemikalia itd.) lub ekstremalnie zmienne warunki klimatyczne (korozja, utlenianie itd.)
- 3) Awaria sieci elektrycznej, zwarcia, wyładowania atmosferyczne, powódź, pożar, przypadkowe uszkodzenie i inne czynniki
- 4) Uszkodzenie spowodowane nieprawidłowym przechowywaniem
- 5) Niewłaściwe użytkowanie, celowe uszkodzenie, zaniedbanie lub wypadek
- 6) Zmiana lub usunięcie informacji z tabliczki znamionowej bez pisemnej zgody Jolywood
- 7) Uszkodzenie spowodowane przez inne elementy instalacji
- 8) Inne wypadki pozostające poza kontrolą Jolywood

C. Ograniczona gwarancja obejmuje wyłącznie koszt transportu wadliwych modułów do Jolywood w celu naprawy lub wymiany. Koszty spedycji, odprawy celnej, montażu i demontażu związane ze zwrotem

modułów do Jolywood lub autoryzowanego dystrybutora ponosi klient końcowy. Aby koszt transportu został opłacony przez Jolywood, klient końcowy musi przedstawić pisemny dokument, który następnie musi zostać zaakceptowany przez dział obsługi klienta Jolywood.

Koszty poniesione przez klienta bez pisemnej zgody Jolywood nie zostaną zwrócone.

5. Zakres Ograniczonej Gwarancji

Warunki niniejszej gwarancji zastępują i wyłączają wszystkie inne wyraźne lub dorozumiane warunki gwarancji, w tym, ale nie wyłącznie gwarancję wartości handlowej. Gwarancja obejmuje zastosowania i wykorzystania modułów, które nie naruszają praw osób trzecich, w tym, ale nie wyłącznie prawa własności intelektualnej oraz inne prawa i zobowiązania Jolywood, chyba, że za pisemną zgodą prezesa Jolywood. Warunki gwarancji podlegają lokalnym regulacjom prawnym. Jolywood nie odpowiada za szkody bezpośrednie, pośrednie, szczególne, wynikowe, szkody wyrządzone osobom fizycznym, uszkodzenie dóbr materialnych i wszelkie inne szkody. Strata zysków, strata dochodów, strata możliwości użytkowania produktów, straty produkcyjne oraz inne straty nie są objęte niniejszą gwarancją. Jeśli Jolywood zostanie pociągnięte do odpowiedzialności za szkodę lub innego rodzaju odpowiedzialności, całkowita kwota kompensaty nie może przekroczyć kwoty zapłaconej za moduły przez klienta końcowego.

6. Przeniesienie gwarancji

Niniejsza gwarancja dotyczy pierwotnego użytkownika końcowego oraz pierwotnego miejsca montażu instalacji. Prawa gwarancyjne mogą być przeniesione lub odziedziczone przez kolejnego właściciela modułów lub instalacji na podstawie pisemnego dowodu.

7. Świadczenia gwarancyjne

Roszczenia gwarancyjne należy skierować do lokalnego działu obsługi klienta lub autoryzowanego dystrybutora Jolywood. Należy uwzględnić opis problemu, numer seryjny wadliwego modułu, zdjęcia uszkodzeń, datę wykonania testu, kopię faktury oraz datę zakupu. Jolywood wystosuje certyfikat poświadczający zwrot, naprawę lub zwrot kosztów modułu. Jolywood nie przyjmie zwrotu modułu nieposiadającego powyższego certyfikatu.

Jeśli po przeprowadzeniu kontroli przez Jolywood okaże się, że wada nie spełnia warunków gwarancji, Jolywood zostaje zwolnione z odpowiedzialności za wymianę, naprawę lub zwrot kosztów modułu. Moduły dostarczone klientowi w ramach wymiany stają się własnością Jolywood i powinny zostać zwrócone lub opłacone przez klienta.

8. Spory

W wypadku sporu powstałego w czasie trwania okresu gwarancyjnego ostateczna decyzja powinna zostać podjęta przez niezależną instytucję wyznaczoną lub zaakceptowaną przez Jolywood. Wszystkie wydatki powinny zostać pokryte przez stronę przegrywającą, chyba, że zostanie postanowione inaczej.

9. Inne

Moduły poddane serwisowi lub wymianie zachowują pierwotny termin obowiązywania gwarancji. Jeśli moduł zwracany w ramach gwarancji nie jest dłużej produkowany, Jolywood ma prawo dostarczyć inny model (o innym rozmiarze, kolorze, kształcie lub mocy znamionowej).

10. Siła Wyższa

Jolywood nie odpowiada za niewywiązanie się lub opóźnione wywiązanie się z warunków umowy kupna-sprzedaży z następujących powodów: pożar, powódź, burza śnieżna, tajfun, wyładowania atmosferyczne, klęski żywiołowe, zmiany prawne, ataki terrorystyczne, wojny, zamieszki, strajki, brak dostępu do materiałów i siły roboczej oraz inne wypadki pozostające poza kontrolą Jolywood.

11. Obszar obowiązywania gwarancji

Niniejsza gwarancja obowiązuje tylko na terenie Europy.

Uwagi:

1. W przypadku różnic między warunkami gwarancji w różnych wersjach językowych, za ważną uznaje się wersję chińską na terenie kontynentalnych Chin (włączając Hong Kong, Macao i Tajwan) oraz angielską poza terenem kontynentalnych Chin.
2. Instalacja oraz obsługa modułów fotowoltaicznych wymaga posiadania profesjonalnych umiejętności potwierdzonych odpowiednimi kwalifikacjami. Roszczenia gwarancyjne zostaną przyjęte tylko w sytuacji, jeśli klient będzie w stanie potwierdzić, że moduły zostały zamontowane, podłączone do sieci, użytkowane i serwisowane prawidłowo oraz zgodnie z regulacjami najnowszej wersji „Instrukcji instalacji modułów fotowoltaicznych z krzemu krystalicznego”.
3. Współczynnik bifacjalności: stosunek uzysku mocy z tylnej strony modułu do uzysku mocy z przedniej strony modułu w warunkach STC.